

Wichtige Informationen zu Reparaturen

Was repariert das Schönbergers Team?

ESE Kaffeemaschinen und Siebträger-Maschinen aus dem eigenen Sortiment werden direkt in der Wiedner Hauptstraße 40 repariert. Andere Maschinen-Modelle werden zur Reparatur an **verlässliche externe Reparatur-Partner** übergeben.

Wie lange muss ich auf meine Maschine warten?

Wir bemühen uns natürlich stets, schnellstmöglich zu reparieren. Aktuell kann eine Reparatur **bis zu 4 Wochen** dauern. Grund: Ersatzteilbeschaffung, Ressourcenknappheit, etc.

Wann hab ich Garantie?

Maschinen haben ab Kaufdatum 1 Jahr Garantie. Voraussetzung dafür: Die Maschine wurde während dieses Jahres gut gepflegt und gewartet. Trifft das nicht zu (sichtliche Verschmutzung & Verkalkung) entfällt die Garantie leider und der Reparatur-Betrag ist zu bezahlen.

Mit welchen Reparatur-Kosten muss ich rechnen?

Vorab zu sagen, was die Maschine genau hat, können wir natürlich nicht. Aber hier ein guter Überblick der Preise typischer Maschinenwartungs- und -Reparatur-Tätigkeiten:

| Preise | | | |
|---|--|----------------------|---------------|
| Preise typisch fehlerhafter Teile (inklusive USt): | | | |
| | Siebträger Maschinen | ESE Maschinen | Mühlen |
| Arbeiten: | Reparaturstunde: EUR 105,- | | |
| Dauer Entkalken/Entölen: | 1,0 h | 0,75h | 0,25 h |
| Reinigung innen (Zerlegen & Reinigen Brühgruppe, Kessel bzw. Mahlscheiben) | 0,5 h | 0,25h | 0,5 h |
| Dichtungsring | 8,- € | 8,- € | 8,- € |
| Wasserfilter | 5,- € | 5,- € | 5,- € |
| Pumpe | 30,- € | ca. 15,- € | |
| Ventile (Magnet, Sicherheit, | 20 - 35,- € | ca. 20,- € | |
| Andere Ersatzteile (Steuereinheit, Füße, Signallampe, Stift Dampfhahn, Heizung, Winkelanschluss, Schläuche, Mahlscheiben, etc.) | je nach Maschinen-Hersteller & Modell unterschiedlich! | | |

Wie lange dauert ein Reparaturvorgang typischerweise?

Bei normaler Verunreinigung bzw. achtsamen Gebrauch unterm Jahr kann man mit folgenden Zeiten rechnen:

- Eine typische ESE Pad-Maschinen Reparatur dauert 1 Stunde.
 - Eine typische Siebträger-Reparatur dauert 2 Stunden.
 - Eine typische Mühlen-Reparatur dauert 1 Stunde.
- ➔ **Achtung: Je nach Zustand und Fehler der Maschine kann die Reparatur wesentlich länger dauern.**

Infos zum Reparaturbonus

Mit dem Reparaturbonus erhalten Privatpersonen eine Förderung in der Höhe von 50% des Brutto-Rechnungsbetrages bzw. maximal 200 Euro für die Reparatur von Elektro- und Elektronikgeräten.

So gehen Sie bei der Nutzung des Reparaturbonus' vor:

1. Espressomaschine und/oder Kaffeemühle zu uns bringen
2. Sie werden telefonisch oder per SMS benachrichtigt, wenn die Maschine abholbereit ist
3. Beantragen Sie **vor** der Abholung einen Reparaturbon unter www.reparaturbonus.at.
Achtung: Ein solcher Bon ist **3 Wochen gültig**. Sollte die Abholung bzw. Reparatur aus irgendeinem Grund länger als 3 Wochen dauern, einfach einen neuen Bon beantragen.
4. **Bei der Abholung** bitte einen **gültigen Reparaturbon in ausgedruckter Form** mitbringen (dieser muss von uns für die Refundierung einbehalten werden).
5. Bei der Abholung ist der volle Reparaturbetrag zu zahlen. Die Gutschrift wird seitens der Behörde innerhalb von ca. 4 Wochen direkt auf Ihr Konto überwiesen.

++ Achtung ++

**Maschinen-Abholungen sind Montag bis
Donnerstag von 10:00 bis 16:00 Uhr möglich.**

